



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.**

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale** e ottenere uno **sconto.**

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrai avere la **Carta Smeraldo.**



Indirizzi e orari di apertura

Archimede - Via Germania, 88/s

- dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 19;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- solo per le potature dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 17.

Calamita - Via dello Sport, 35

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Leonardo - Via Nobili, 380

- dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Magnete - Via Mattarella, 155

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

*Il passaggio dall'orario estivo a quello invernale e viceversa coincide con il cambio dell'ora legale.

Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita **www.gruppohera.it/cambialfinale**;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio.** Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici max 3 pezzi (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (lavatrici, lavastoviglie, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il numero del Servizio Clienti **800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento. La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante davanti al tuo numero civico in area privata, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni, apponendo un cartello "Per Hera".



Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti

troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno!
Consulta Il Rifiutologo per conoscere sempre il calendario aggiornato.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- **attivare** i servizi per pannolini/pannoloni;
- **essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Calendario della raccolta domiciliare

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone								La sera precedente al giorno di raccolta.
Plastica e Lattine								La sera precedente al giorno di raccolta.

Se la raccolta cade in giornate festive esponi regolarmente il rifiuto con le regole indicate sul calendario.

Il **25 dicembre** e il **1° gennaio**, invece, le raccolte previste saranno sospese: la raccolta della **Carta** verrà anticipata al sabato precedente mentre la raccolta di **Plastica** e **Lattine** sarà posticipata al sabato successivo.

In caso di abbondanti nevicate, il servizio di raccolta verrà sospeso.

Raccolta porta a porta misto

Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfalci e Potature	Vetro
Sacchi azzurri con codice a barre.	Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo.	Sacchi gialli con codice a barre.	Bidone stradale con oblò.	Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo.	Cassonetti con oblò.

Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.

Apriti sesamo!

I cassonetti per l'**indifferenziato** e per le **potature**, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

Come attivare la tessera virtuale

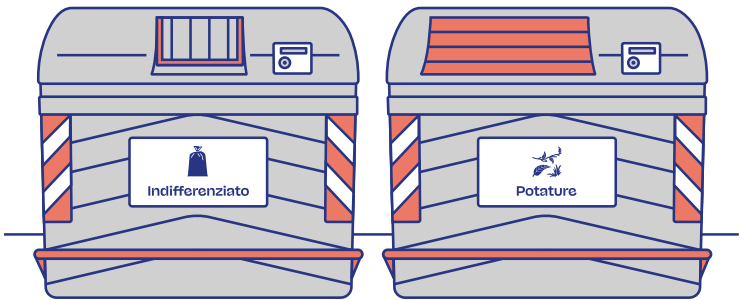
1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo scaricandola da App Store o Google Play;
2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;
4. Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TARI;
5. Premi "Attiva".

Cassonetto dell'indifferenziato

1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.

Cassonetto per le potature

1. Sblocca il meccanismo passando la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore;
2. Premi la pedaliera e inserisci il materiale;
3. Rilascia la pedaliera per chiudere il coperchio.



Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
SÌ	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), cibi avariati (senza contenitori), residui di pizza, filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, piccole quantità di sfalci.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

- **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;
- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Raccogli con cura!

Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinqies del D.lgs. 116/2020).

Modalità di esposizione e conferimento

Esponi i sacchi la sera precedente alla giornata di raccolta indicata nel calendario.	In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.	Esponi i sacchi ben chiusi, su suolo pubblico , nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.
In caso di mal funzionamento delle tessere o richiesta di nuovi sacchi , fino a giugno 2023 potrai recarti alla Casa Smeraldo, in Via Cesare Razzaboni 80. A partire da luglio potrai rivolgerti alla Stazione Ecologica più vicina.	Per la sostituzione di carrellati danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare il servizio clienti Hera 800.999.700 che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.	La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada.